

## Privacyverklaring

**Praktijk Engelenheart** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wanneer u contact wilt opnemen met Praktijk Engelenheart, kunt u de praktijk als volgt bereiken:

### Contactgegevens:

KvK-nummer: 56873069

Praktijk Engelenheart  
Tingietersdonk 30  
7326 NB Apeldoorn  
06- 28491910  
info@engelenheart.nl

### Persoonsgegevens die de praktijk verwerkt

Praktijk Engelenheart verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- **NAW-gegevens van de contactpersoon.**
- **Emailadres van de contactpersoon.**
- **Telefoonnummer van de contactpersoon.**
- **Persoonsgegevens die door u worden ingevuld en betrekking hebben op de inhoud van de afname dienst.**

### Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die de praktijk verwerkt

Praktijk Engelenheart verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vraagt de praktijk om uw toestemming; deze toestemming kan verleent worden via het intakeformulier en/of een toestemmingsverklaring per mail voorafgaand van het afnemen van een dienst.

De praktijk verleent ook diensten aan kinderen en jong(volwassenen) met toestemming van de ouder(s) en/of voogd onder de 16 jaar. De website of dienst van de Praktijk heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. De praktijk kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. De praktijk raad de ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u overtuigd bent dat de praktijk zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan per mail contact op met de praktijk (info@engelenheart.nl). De informatie zal dan worden verwijderd.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag de Praktijk persoonsgegevens verwerkt**

Praktijk Engelenheart verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **U te kunnen bellen als dit nodig is om de dienstverlening van de praktijk uit te kunnen voeren.**
- **U te informeren over wijzigingen van diensten en producten van de praktijk.**
- **Het afhandelen van uw betaling.**
- **Verzenden van de seizoensbrief Praktijk Engelenheart.**
- **Openingstijden en sluiting praktijk bij feestdagen.**
- **Om goederen of diensten bij u af te leveren.**
- **Informatie van eerdere coachtrajecten en/of andere diensten ten behoeve voor eventuele vervolgentrajecten in de toekomst en daarbij reeds verleende diensten; mits hier toestemming voor is gegeven in het intakeformulier en/of per mail.**

Heeft u toestemming gegeven voor het bewaren van uw persoonsgegevens zal de praktijk uw persoonsgegevens bewaren voor onbepaalde tijd volgens de richtlijnen van de AVG wetgeving om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Mocht u toestemming hebben gegeven en wilt u alsnog dat de persoonsgegevens verwijderd worden kan dit ten alle tijden per mail: [Info@engelenheart.nl](mailto:Info@engelenheart.nl)

Indien geen toestemming is gegeven voor behoud van persoonsgegevens zal de praktijk deze niet langer gebruiken dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. En daarna zullen deze ook gelijk worden verwijderd door de praktijk.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Praktijk Engelenheart deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk Engelenheart blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken die de praktijk gebruikt**

Praktijk Engelenheart gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De cookies die de praktijk gebruikt op de website zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Engelenheart. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@engelenheart.nl](mailto:info@engelenheart.nl). Let wel bij inzage van uw persoonsgegevens zal de praktijk vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs, dit ter bescherming van uw privacy. Praktijk Engelenheart zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Praktijk Engelenheart neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@engelenheart.nl](mailto:info@engelenheart.nl)